



2025年11月14日

清野写真館

個人情報漏洩のおそれが発生した事案に関するご報告とお詫び

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社で利用しているインターネット写真販売システムの運営元において、個人情報漏洩のおそれがある事案が発生いたしました。関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

なお、提供中のサービスにおいては、不正アクセスの原因となったシステムの脆弱性に対して、適切な安全対策措置を講じたのち、外部のセキュリティ専門機関の診断を経たうえで、安全性が担保されたことが確認されておりますので、ご安心をいただけましたら幸いです。

以下、株式会社フォトクリエイト社より受領した調査結果の要旨をご報告させていただきます。

2025年11月14日

関係者各位

株式会社フォトクリエイト
代表取締役社長 吉田 メグ

弊社サーバーへの不正アクセスに関する調査結果のご報告

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日頃より弊社が運営するインターネット写真販売サービス「スナップスナップ」、「スナップパーク」へのご支援を賜り、誠にありがとうございます。

弊社は、弊社サービスを提供しているWebサーバーが第三者からの不正アクセスを受け、弊社にご登録いただいている一部のメールアドレス宛に、フィッシングメールが送信されている事象（以下、「本事案」といいます。）について、2025年7月31日に公表いたしました。

本事案に関し、独立した外部のセキュリティ専門機関に依頼し、厳格なデジタル鑑識調査を実施してまいりました。

また、いわゆるダークウェブ（匿名性が高い闇サイト）にて弊社に関連する情報が掲載されていないかという調査も行っておりましたが、2025年11月9日の時点で、ダークウェブ上において、弊社が保有する個人情報を保有している旨の声明があることを新たに確認いたしました。

これらの状況を踏まえ、第三者機関と協議いたしました結果、当社が保有する個人情報につきまして漏えいのおそれがあるものと判断いたしましたのでご報告申し上げます。

【漏えいのおそれがある情報】

氏名、住所、メールアドレス、パスワード、電話番号、生年月日、性別、ニックネーム

なお、弊社ではお客さまのクレジットカード情報は一切保持しておりません。そのため、本事案に起因するクレジットカード情報の漏えいはいございませんので、ご安心ください。

【保護者様への対応について】

個人情報の漏えいのおそれがある保護者様には、個別にメール等にて通知を差し上げます。また、パスワードの漏えいのおそれが確認されたため、会員の皆様につきましては、ログイン時にパスワードの変更を必須とする措置を講じております。

【サービス運営について】

弊社では本事案発覚後から速やかに安全対策措置をとり、デジタル鑑識調査に加えて、外部セキュリティ専門機関によるセキュリティ診断も実施した結果、本不正アクセスに利用された脆弱性が解消されていることを確認しております。

【教育機関様の個人情報保護法に基づく対応について】

この度、漏えいのおそれがあると判断した個人情報につきましては、保護者様の同意の上で直接弊社にご登録いただいている情報となります。つまり、教育機関様から弊社にて個人情報の委託を受けているものではございません。

つきましては、教育機関様から個人情報保護委員会への報告の必要はないとの判断を個人情報保護委員会よりいただいておりますので併せてお知らせいたします。

【本事案に関する詳細のご報告】

本事案に関するご報告は弊社お知らせページに掲載しております。
より詳しい内容はこちらをご確認いただけますようお願い申し上げます。

<https://www.photocreate.co.jp/news/info/69902/>



【保護者様のご相談窓口】

株式会社フォトクリエイト お問い合わせ窓口

TEL：050-1743-5272（平日10:00～17:00）

お問い合わせフォーム：https://www.photocreate.co.jp/contact/form_security/

この度は、お客様はじめ関係各位の皆様に多大なご心配およびご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、お客様の大切な思い出の写真を取り扱うサービス運営企業として、より一層のセキュリティ対策と監視体制の強化に取り組んでまいります。